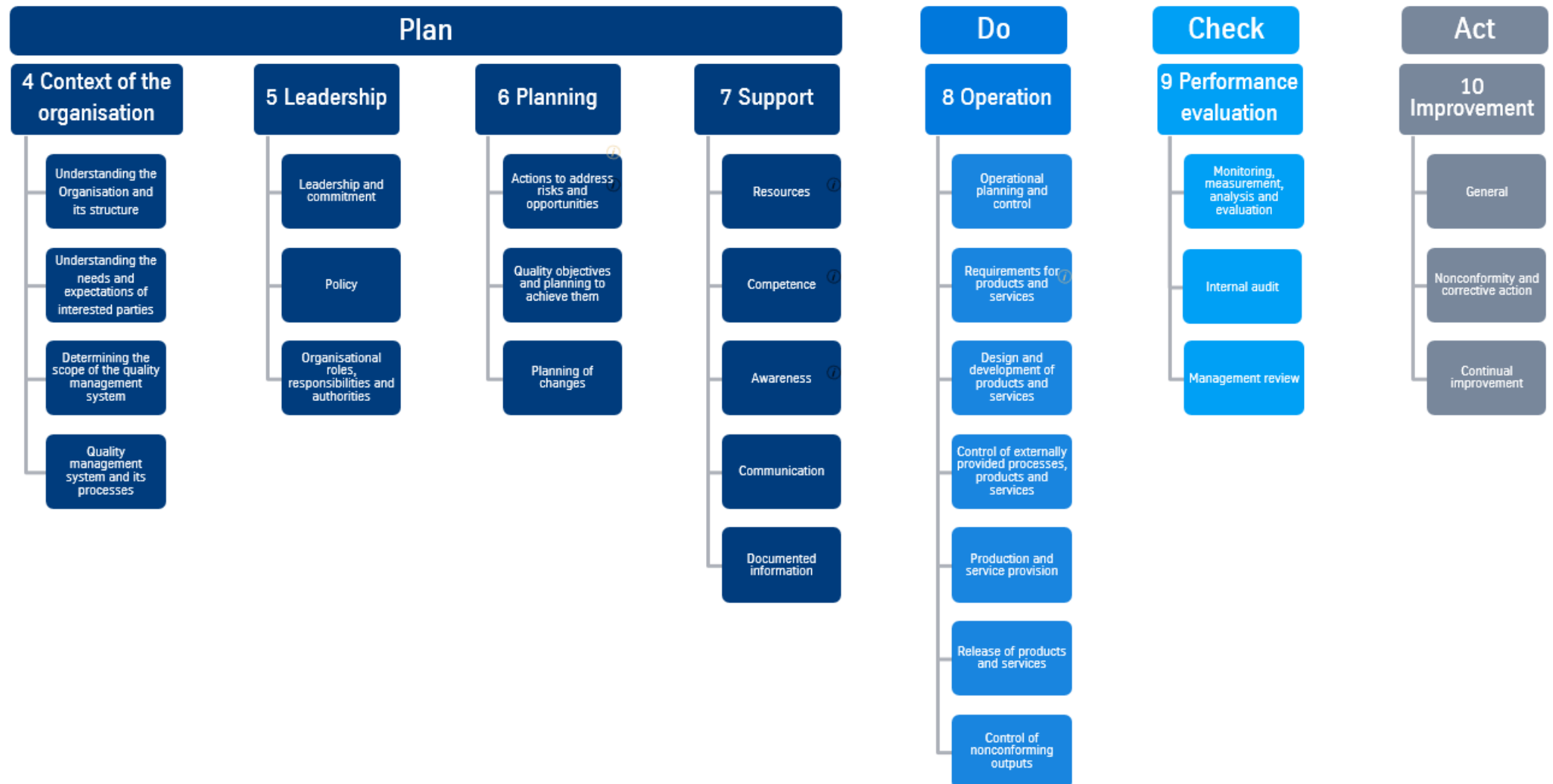


Nombre de la Empresa y Dirección	thyssenkrupp Rasselstein GmbH Koblenzer Straße 141, 56626 Andernach Germany (Sede central y producción)
homepage	Rasselstein > Subsidiaries > Company > thyssenkrupp Steel Europe
Número de empleados	2.400
Procesos	Producción de hojalata y acero cromado especial para envases ECCS/TFS: Decapado, laminado en frío, recocido BA y CA, relaminado, estañado o revestimiento ECCS, laminado de bobinas, corte longitudinal y transversal, barnizado de chapas
Productos	Hojalata y acero cromado especial para embalajes ECCS en espesores de 0,100 mm a 0,499 mm y anchuras de 10 mm a 1.200 mm, Revestimiento orgánico con baníz y/o película de laminación
Programa de entrega de acero para envases	Packaging steel - thyssenkrupp



Estructura de alto nivel	Categoría	Tema	Descripción
4.3	Certificados	Certificados válidos	ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018, HACCP/GMP
4.3	Certificates	Certificados válidos	Certificates > Rasselstein > Subsidiaries > Company > thyssenkrupp Steel Europe
4.3	Certificados	Certificados válidos	Ninguna certificación conforme a ISO 22000, BRC, GFSI
4.4	Procesos	Procesos ejecutados in situ	Decapado, laminación, desengrasado/recocido, laminación de enderezado, relaminado, recubrimiento, ajuste, embalaje
5.1.1.1	Responsabilidad social corporativa (RSC)	Principios éticos	thyssenkrupp Rasselstein dispone de un Código de conducta y un Código de conducta de proveedores.
5.1.1.1	Responsabilidad social corporativa (RSC)	Oficina de reclamaciones	Los incidentes de cumplimiento se pueden notificar de forma anónima (por correo electrónico, teléfono o correo postal).
5.1.1.1	Responsabilidad social corporativa (RSC)	Derechos humanos	thyssenkrupp Rasselstein adhiere a los principios de los derechos humanos universales.
5.1.1.1	Responsabilidad social corporativa (RSC)	Ley de cadena de suministro, Rgl. (UE) 2017/821	Las obligaciones en cuanto a la diligencia debida en la cadena de suministro por lo que respecta a los importadores de la Unión de estaño, tantalio y wolframio, sus minerales y oro originarios de zonas de conflicto o de alto riesgo se cumplirán conforme a la Ley de cadena de suministro
5.1.1.1	Responsabilidad social corporativa (RSC)	SEDEX-SMETA	Se cumple la norma SMETA 4 pilares. La última auditoría se realizó en diciembre de 2021.
5.2	Política de la empresa	Política de calidad	Política de calidad disponible, comunicada y publicada
5.3	Roles, responsabilidades y autoridades	Descripción de las funciones	La descripción de las funciones está disponible para todos los puestos.
6.1.2.3	Gestión de emergencias y crisis	Suministro a los clientes	thyssenkrupp Rasselstein cuenta con un plan estructurado de continuidad de negocio y recuperación ante desastres
6.2	Gestión de emergencias y crisis	Rendimiento de suministro	Un valor objetivo fijado
6.2	Objetivos de calidad	Evaluación del rendimiento/Remuneración por rendimiento/Participación de beneficios	Las evaluaciones del rendimiento (remuneración por rendimiento/participación de beneficios) se aplican dentro y fuera del ámbito de las tarifas.

7.1.3	Infraestructura	Vestuario de personal	El personal de producción dispone de vestuarios y taquillas para objetos personales.
7.1.4	Infraestructura	Limpieza en el área de producción	Los planes de limpieza están definidos por cada área de producción. El estado se comprueba en rondas de limpieza.
7.1.4	Infraestructura	Áreas para fumadores	Por principio está prohibido fumar en las instalaciones de la empresa. Solo se permite fumar en las áreas designadas para tal fin.
7.1.5	Laboratorio	Laboratorio interno	En el punto de ensayo se realiza un control de salida de mercancías por cada fleje laminado en frío. El control de salida de mercancías se rige por un plan de comprobación (p. ej., ensayo de tracción), que toma como referencia la norma sobre hojalata DIN EN ISO 10202 o el pedido del cliente.
7.1.5	Laboratorio	Ensayos de laboratorio externalizados	Institut Eurofins Consumer Product Testing GmbH
7.1.5	Instrumentos de ensayo y de medida	Instrumentos de ensayo y de medida	Todos los instrumentos de ensayo y de medida relevantes para la calidad están sujetos a un control de instrumentos de ensayo y se comprueban periódicamente. La supervisión de los instrumentos de ensayo se documenta de forma central. Para asegurar la calibración se designa a personas responsables. El encargado de los instrumentos de ensayo determina el marco de la supervisión de los instrumentos de ensayo.
7.1.5	Instrumentos de ensayo y de medida	Ensayo de tracción	Todos los instrumentos de ensayo y de medida utilizados en la comprobación del material cuentan con certificación y se calibran periódicamente.
7.2	Cualificaciones, formación	Cualificaciones	Para cada puesto de trabajo se definen las cualificaciones necesarias. Si faltan cualificaciones, se adquirirán por medio de medidas de cualificación. Se aplican las siguientes medidas de cualificación: formaciones, seminarios, instrucción, cursos
7.2	Cualificaciones, formación	Cursos de perfeccionamiento	thyssenkrupp Rasselstein dispone de programas de apoyo destinados a preparar al personal para carreras especializadas y directivas.
7.2	Cualificaciones, formación	Prevención de riesgos laborales	Las medidas de prevención de riesgos laborales se definen para cada puesto de trabajo y se ejecutan mediante la gestión de salud y seguridad.
7.2	Cualificaciones, formación	Programa médico de salud	thyssenkrupp Rasselstein dispone de un programa médico de salud con exámenes preventivos voluntarios.
7.5.1	Información documentada	Manual de gestión de la calidad	thyssenkrupp Rasselstein dispone de un manual sobre el sistema de gestión integrado.
7.5.3	Información documentada	Plazos de conservación	Los documentos controlados se conservan en general 6 años.

8.2	Información documentada	Solicitudes de clientes	La viabilidad de las solicitudes de los clientes se comprueba en una conversación de solicitud.
8.3	Información documentada	Desarrollo de productos	El desarrollo de un producto tiene lugar después de la gestión de ciclo de vida del producto (PLM). Tras la cualificación correcta se aprueba la producción en serie del producto. Documentación en CPM
8.4.1	Compra	Gestión de proveedores	Los productos relevantes para la calidad solo se adquieren a proveedores autorizados. Con los proveedores se han estipulado especificaciones técnicas y, dado el caso, también acuerdos sobre gestión de calidad.
8.4.2	Compra	Auditoría de proveedores (auditoría de segunda parte)	thyssenkrupp Rasselstein dispone de un programa de auditorías de proveedores. Las auditorías se efectúan usualmente según la norma VDA 6.3. Otras normas, como p. ej. la de responsabilidad social corporativa, ISO 45001 o ISO 14001, también pueden formar parte de la auditoría.
8.4.2	Compra	Control de entrada de mercancías	Para productos relevantes para la calidad.
8.4.2	Compra	Controles de acceso	El acceso a las instalaciones de la empresa está reservado a personas registradas. A la salida de las instalaciones se realizan controles aleatorios.
8.4.2	Compra	Procesos subcontratados	La galvanización es efectuada por HFP Bandstahl en la localidad de Bad Salzungen.
8.4.2	Compra	Servicios subcontratados	Trabajadores manuales externos nos asisten en el mantenimiento de las instalaciones de producción.
8.4.2	Compra	Minerales de conflicto	La empresa dispone de una declaración sobre los minerales de conflicto. Se puede examinar a petición.
8.5	Producción	Muestras de productos	Rasselstein no ofrece muestras de productos.
8.5	Producción	Certificados de fábrica	En conformidad con el cliente se facilitan certificados de fábrica.
8.5	Producción	Productos no conformes	Los productos no conformes se marcan y se direccionan siguiendo un procedimiento definido. Los productos fuera de las especificaciones no se suministran a los clientes sin consentimiento previo.
8.5.1	Producción	Plan de control	Para cada proceso de producción se establece un plan de control de los parámetros del proceso y las características de producción.
8.5.1	Producción	Mantenimiento	thyssenkrupp Rasselstein realiza un mantenimiento preventivo y predictivo. El mantenimiento se planifica, se realiza y se sigue bajo el control de SAP.

8.5.2	Producción	Marcado/Seguimiento	Todos los productos están marcados de forma inequívoca (son identificables) y permiten su seguimiento. En el marco de auditorías internas se realizan periódicamente pruebas de seguimiento.
8.5.4	Producción	Condiciones de almacenamiento	Los productos intermedios y los finales se almacenan de modo que están protegidos. Se aplica «lo que primero entra, primero sale». Las condiciones de almacenamiento se verifican periódicamente.
8.7	Reclamación, retirada	Reclamaciones de clientes	thyssenkrupp Rasselstein dispone de un proceso para tratar las reclamaciones de los clientes. Procedimiento: - Determinar la medida inmediata - Analizar la causa - Determinar la medida correctiva - Comprobar la eficacia
8.7	Reclamación, retirada	Proceso de retirada	thyssenkrupp Rasselstein dispone de un proceso de retirada de productos
8.7	Logística	Transporte	El transporte de los productos se realiza por: Tren Barco Camión El transporte está a cargo de los proveedores de servicio de transporte conforme a los incoterms acordados. Para cada tipo de transporte se definen prescripciones de carga y se comunican a las empresas de transporte. El transporte se verifica periódicamente in situ.
9.1	Logística	Análisis de capacidad del proceso	Debido al control del 100 % de la salida de mercancías no se comprueban las capacidades del proceso.
9.1	Logística	Control estadístico de procesos (SPC)	Para monitorizar las características del producto y los parámetros del proceso se aplica el control estadístico de procesos (SPC).
9.1.2	Dominio del proceso	Análisis de satisfacción de clientes	A intervalos regulares se llevan a cabo análisis de satisfacción de los clientes. Se analizan igualmente las valoraciones de proveedores que llegan continuamente. El último análisis de satisfacción de los clientes se efectuó en 2018.
9.2	Auditoría	Auditorías internas	Las auditorías internas se ejecutan conforme a un programa de auditoría. Se tienen en cuenta los requisitos de las normas ISO 9001 y IATF 16949. Realización de auditorías internas conforme a las normas: ISO 9001: 2015, IATF 16949:2016, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018, HACCP/GMP

9.2	Auditoría	Auditorías de clientes	Las auditorías de clientes se ejecutan según se acuerde.
9.3	Revisión de gestión	Revisión de gestión	La revisión de la gestión se lleva a cabo una vez al año.
10.2.3	Solución de problemas	Solución de problemas	thyssenkrupp Rasselstein dispone de un proceso estructurado de solución de problemas. En caso de no conformidad - Se determina la medida inmediata - Se analiza la causa - Se determina la medida correctiva - Se comprueba la eficacia Se documenta en función de la no conformidad.
10.2.5	Solución de problemas	Seguro de responsabilidad civil	thyssenkrupp Rasselstein dispone de un seguro de responsabilidad civil de productos.
10.3	KVP	Mejora continua (KVP)	La mejora continua (KVP, por sus siglas en alemán) se aplica como instrumento central en todos los equipos.
	HACCP/GMP	Control de plagas	El control de plagas es efectuado por un prestador externo de servicios. La ubicación de los cebos está marcada y consta en un plan. Las inspecciones se realizan a intervalos de 4 semanas. El prestador externo de servicios cuenta con certificación y autorización para realizar el control de plagas. Los materiales utilizados están registrados. Medios de control empleados: - Roedores - Insectos voladores
	HACCP/GMP	Auditoría HACCP (de tercera parte)	La última auditoría externa se realizó el 31/08/2020.
	HACCP/GMP	PRP/PRPO y CCP	Los puntos críticos están identificados y constan en los planes de control.
	HACCP/GMP	Contaminaciones cruzadas	Institut Eurofins Consumer Product Testing GmbH
	HACCP/GMP	Higiene del personal	Las directivas sobre higiene están establecidas como indicaciones. Otro contenido: Utilización de vidrio
	HACCP/GMP	Higiene de personal externo	En el marco de la formación en seguridad se instruye al personal externo acerca de las directivas de higiene.
	HACCP/GMP	Ingesta de alimentos	La ingesta de alimentos en las zonas HACCP solo se permite en las áreas marcadas.
	HACCP/GMP	Silicona/teflón	El proceso está exento de silicona y teflón.

HACCP/GMP	Defensa alimentaria	Las instalaciones de la empresa están protegidas contra accesos no intencionados. Solo pueden ingresar a las instalaciones personas registradas presentando un documento.
HACCP/GMP	Rotura de cristales	En las zonas HACCP no se puede utilizar vidrio ni material rompible. En caso de rotura de cristales, existe un procedimiento para informar de la rotura de cristales.
HACCP/GMP	Alérgenos	Puede solicitarse una declaración de alérgenos.
HACCP/GMP	REACH	Los productos de acero fabricados por thyssenkrupp Rasselstein, como las chapas finas y todos los productos acabados en superficie, son artículos en el sentido del Reglamento REACH 1907/2006. Se puede enviar una declaración previa solicitud.
Gestión medioambiental	Política medioambiental	Política medioambiental disponible, comunicada y publicada
Gestión medioambiental	Influencia/impacto sobre el medio ambiente	Los aspectos medioambientales relevantes se han determinado y están documentados.
Gestión medioambiental	Cociente de reciclaje	Se recopilan datos y se publican periódicamente
Gestión medioambiental	Cuota de residuos	La cuota de residuos es de aprox. 130 kg por tonelada.
Gestión medioambiental	Objetivos medioambientales	Periódicamente se formulan objetivos específicos de grupo conforme a ISO 14001.
Gestión medioambiental	Gestión de residuos	Se realiza una separación de residuos.
Gestión medioambiental	Catastro de sustancias químicas	La incorporación de sustancias químicas está sujeta a un proceso de autorización. Todas las sustancias químicas autorizadas se especifican en un catastro de sustancias químicas con hojas de datos técnicos.
Gestión medioambiental	Almacenamiento de sustancias químicas	Las sustancias químicas se almacenan de manera adecuada
Gestión medioambiental	Incidentes medioambientales de notificación obligatoria	Los incidentes se registran y se notifican conforme a ISO 14001
Gestión medioambiental	Estrategia de sostenibilidad	Tinplate packaging helps save valuable resources thyssenkrupp Steel
Gestión de energía	Proyectos energéticos	Gestión de energía conforme a ISO 50001, control de consumo de energía, presupuesto para eficiencia energética, recuperación de calor en CAL
Protección de la seguridad y la salud	Índice de accidentes (TRIR)	Ejercicio económico 19/20: TRI = 18,4 accidentes/1 millón h (visita al médico + actividad sustitutiva + tiempo de baja); en ambos casos siempre debería mencionarse el valor del ejercicio económico transcurrido.

Protección de la seguridad y la salud	Incidentes de seguridad y de salud de notificación obligatoria	Ejercicio económico 19/20: LTIR = 2,4 accidentes con baja/1 millón h
Protección de la seguridad y la salud	Prevención de riesgos laborales	Las medidas de prevención de riesgos laborales se definen para cada puesto de trabajo y se ejecutan mediante la gestión de salud y seguridad.
Protección de la seguridad y la salud	Empresa promotora de la salud	Fomentar la salud individual de nuestro personal es una importante contribución para el éxito duradero de la empresa. En el marco de la empresa promotora de la salud ofrecemos a cada colaborador una gran cantidad de medidas de fomento de la salud.
Protección de la seguridad y la salud	Gimnasio	Para mantener, mejorar o restablecer la capacidad fisiofísica se encuentra un gimnasio gratuito a disposición de todo el personal.
Información general acerca de la empresa	Cuidado de niños	La empresa cuenta con una guardería propia en la empresa. Se dispone asimismo de acuerdos sobre trabajo móvil.
Información general acerca de la empresa	Asociaciones profesionales	La empresa es miembro de la asociación empresarial «vem».
Información general acerca de la empresa	Licencia comercial	thyssenkrupp Rasselstein está inscrita como GmbH en el registro mercantil. Juzgado de Primera Instancia de Coblenza HRB 13990. Extracto del registro mercantil a petición. Número DUNS 31-278-3046



ppa. Thomas Denkel

Vice President Sales



ppa. Dr. Heiner Schäfer

Head of Technical Customer Service