



## Unsere Qualitätspolitik der thyssenkrupp Steel Europe AG

thyssenkrupp Steel Europe will „als Europas führender Produzent von grünem Premiumstahl bevorzugter Partner seiner Kunden sein“<sup>1</sup>. Um dies zu erreichen, ist die Erfüllung der Anforderungen unserer internen und externen Kunden elementar. Dies umfasst sowohl die Qualität und Performance der Produkte, Prozesse und Dienstleistungen als auch die Form der Zusammenarbeit und unser Wertefundament<sup>1</sup>. Mit unserer Qualitätspolitik formulieren wir die folgenden Grundsätze:

### Unser Qualitätsziel - Ausgezeichnete Kundenzufriedenheit bei hoher Wirtschaftlichkeit

Die Zufriedenheit unserer Kunden entscheidet über den Erfolg unserer Produkte, Prozesse und Dienstleistungen und folglich über die Zukunft unseres Unternehmens. Daher bildet die Erfüllung der internen und externen (Kunden-)Anforderungen die Grundlage für unser Handeln. Um bei ausgezeichneter Kundenzufriedenheit gleichzeitig eine hohe Wirtschaftlichkeit zu erreichen, müssen Fehler und Produktisiken nachhaltig reduziert bzw. vermieden werden. Je frühzeitiger wir Fehler erkennen, abstellen und aus diesen lernen, desto wirtschaftlicher können wir produzieren.

### Unser Anspruch – Innovation und kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Prozesse

Die Anforderungen an unsere Produkte und Prozesse steigen stetig. Wir begegnen den wachsenden Herausforderungen mit kontinuierlicher Verbesserung der Produkteigenschaften und Prozesse sowie der Entwicklung neuer Produkte und Fertigungsprozesse. Auf Basis unserer standardisierten Prozesse ermitteln wir die Fehlerursachen und setzen die daraus abgeleiteten Abstellmaßnahmen wirksam um. Diesen Anspruch richten wir auch an unsere Lieferanten und Dienstleister. Dadurch stellen wir eine fortlaufende Weiterentwicklung des Qualitätsniveaus und der Lieferfähigkeit über die komplette Wertschöpfungskette sicher.

### Unser Grundsatz – Wir alle sind für die Qualität unserer Tätigkeiten verantwortlich

Unsere klar definierten Ziele, Prozesse und Standards sind die Grundlage für ein einheitliches Qualitätsverständnis und ein gemeinsames Qualitätsbewusstsein über alle Ebenen und Funktionen.

### Unsere Zukunft – Ressourcenschonendes Handeln als Beitrag zur Grünen Transformation<sup>1</sup>

Mit qualitätsorientiertem Handeln sichern wir den Erfolg unserer heutigen Produkte und schaffen die Grundlage für die Transformation hin zu grünem Stahl. Durch die Vermeidung von Fehlern und Verschwendung leisten wir heute schon einen Beitrag für eine nachhaltige Stahlproduktion.

### Unser Wertefundament<sup>1</sup> – Gemeinsame Werte sind die Grundlage unserer Zusammenarbeit

Wir fordern und fördern ein qualitätsorientiertes Handeln, indem wir unsere Mitarbeitenden bestmöglich qualifizieren sowie motivieren. Die Gesundheit und Unversehrtheit haben dabei immer oberste Priorität. Dabei respektieren wir kulturelle Unterschiede und pflegen eine vertrauensvolle, wertschätzende und offene Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartnern.

Der Vorstand, Januar 2025

Dennis Grimm

Spokesman of the Executive Board (SEB)

Philipp Conze

Chief Financial Officer (CFO)

Dr. Marie Jaroni

Chief Transformation Officer (CTO)

Dirk Schulte

Chief Human Resources Officer (CHRO)

<sup>1</sup>: Strategiehaus thyssenkrupp Steel 20-30