

Qualitätspolitik der thyssenkrupp Steel Europe AG

Das oberste Ziel - Exzellente Kundenorientierung bei hoher Wirtschaftlichkeit

Unsere Kunden entscheiden über den Erfolg unserer Produkte und Dienstleistungen und damit über die Zukunft des Unternehmens. Die Anforderungen der Kunden bestimmen daher unser Denken und Handeln. Um eine hohe Wirtschaftlichkeit zu erzielen, verfolgen wir eine kontinuierliche Reduzierung externer und interner Qualitätskosten mit dem Ziel, Fehler und Produktrisiken ganz zu vermeiden oder frühzeitig zu erkennen.

Unser Grundsatz – Jeder ist für die Qualität seiner Tätigkeiten verantwortlich

Unser Anspruch ist es eine durchgängige, ganzheitliche Qualitätskultur über alle Ebenen und Funktionen, von der Führungskraft bis hin zum einzelnen Mitarbeiter, zu fördern und einzufordern.

Unser Anspruch - Innovation und kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Prozesse

Wir bieten unseren Kunden innovative Hightech-Stähle und setzen damit Maßstäbe bei Oberflächen- und Verarbeitungstechnologien. Durch unsere intensive Entwicklungsarbeit und die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Prozesse schaffen wir so eine Grundlage für unseren nachhaltigen Erfolg und unsere Wettbewerbsfähigkeit. Diesen Anspruch richten wir gleichermaßen an unsere Lieferanten.

Unsere Mitarbeiter - Die Know-how Träger des Unternehmens

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unsere wichtigste Ressource. Deswegen legen wir großen Wert auf die Nachwuchsförderung und die Weiterbildung unserer qualifizierten und motivierten Mitarbeiter. Die Gesundheit und Unversehrtheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben höchste Priorität.

Wir leben gemeinsame Werte

Wir respektieren kulturelle Unterschiede und nationale Besonderheiten und pflegen eine vertrauensvolle und offene Kommunikation mit unseren Kunden, Mitarbeitern und Geschäftspartnern. Wir setzen uns hohe Maßstäbe für eine ressourcenschonende und nachhaltige Stahlproduktion und übernehmen damit Verantwortung für die Gesellschaft und Umwelt.

Der Vorstand, Oktober 2022



Bernhard Osburg



Dr. Heike Denecke-Arnold



Carsten Evers



Markus Grolms



Dr. Arnd Köfler