

Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Werkstouren

Steel

Seite 1/3

Teilnahmezahl/-liste

Die Mindestteilnahmezahl für eine Werkstour liegt bei 5 Personen, die maximale Teilnahmezahl beträgt bei der Gruppentour „Rundfahrt“ 30 und bei der Gruppentour „Stahl im Wandel“ 40 Personen.

Bei der Gruppentour „Stahl im Wandel“ erfolgt bei einer angegebenen Teilnahmezahl von 21 bis 40 Personen eine Aufteilung in zwei Gruppen. Dies hat auch Auswirkungen auf den Tourpreis. Ebenso fällt bei der Gruppentour „Rundfahrt“ ab einer angegebenen Teilnahmezahl von 16 bis 30 Personen ein erhöhter Tourpreis an. Einzelheiten sind bei Buchungsabschluss dem Buchungstool zu entnehmen.

Die bei Buchung und in der Buchungsbestätigung **angegebene Teilnahmezahl** ist **verbindlich**, eine nachträgliche Änderung ist nur im nachfolgenden Rahmen möglich:

Eine **nachträgliche Veränderung der Gruppengröße ist dem Besucherzentrum mitzuteilen**. Eine nachträgliche Unterschreitung der Mindestteilnahmezahl von 5 oder Überschreitung der zulässigen Maximalteilnahmezahl von 40 Personen ist nicht möglich.

Bei einer ursprünglich angegebenen Gruppengröße von mehr als 20 Personen bei der Gruppentour „Stahl im Wandel“ bzw. mehr als 15 Personen bei der Gruppentour „Rundfahrt“ ist eine nachträgliche **Reduzierung der Gruppengröße auf unter 21 Personen („Stahl im Wandel“) bzw. unter 16 Personen („Rundfahrt“) nur bis zu 10 Werktagen (Mo.-Fr.) vor Besuchstermin kostenfrei möglich**. Bei einer ebensolchen Reduzierung zu einem späteren Zeitpunkt wird dies als Teilstornierung gewertet und löst die unter Abschnitt „Verspätung und Stornierung“ genannten Stornierungsgebühren aus. Der Abschnitt „Verspätung und Stornierung“ findet in diesem Fall entsprechende Anwendung.

Eine nachträgliche Erhöhung der Teilnahmezahl ist nur im Einzelfall unter Rücksprache mit dem Besucherzentrum möglich und kann Auswirkungen auf den Tour-Preis haben.

Sollte die Zahl der Teilnehmenden am Besuchstag über der zuvor abgestimmten Anzahl liegen, behalten wir uns vor, **nicht angemeldete Personen** von der Werkstour **auszuschließen**. Sollte die tatsächliche Teilnahmezahl am Besuchstag unter der zuvor abgestimmten Anzahl liegen, werden dennoch die vollen Kosten der ursprünglichen Planung erhoben.

Sie erhalten vor der Werkstour einen Link zur Erstellung einer **Teilnahmeliste**. Bitte füllen Sie diese bis drei **Werktage** (Mo - Fr) vor Besuchstag wahrheitsgemäß und vollständig aus. Aus Gründen der Werksicherheit ist die Angabe von Vorname, Nachname und Geburtsdatum aller teilnehmenden Personen zwingend erforderlich.

Verspätung und Stornierung

Bitte erscheinen Sie **pünktlich** zum vereinbarten Termin, da sonst die Führung gekürzt werden muss. In Notfällen und bei **Verzögerungen** am Besuchstag informieren Sie uns bitte unverzüglich unter Tel. +49 203 52-24425.

Die Werksbesichtigung kann zu den gebuchten Konditionen bis spätestens 10 Werktage (Mo.-Fr.) vor dem Besuchstermin kostenfrei storniert werden. Für Stornierungen, die bis spätestens 3 Werktage (Mo.-Fr.) vor dem Besuchstermin beim Besucherzentrum eingehen, werden 90 % der Kosten der ursprünglichen Planung in Rechnung gestellt. Bei Stornierungen innerhalb der letzten 3 Werktage (Mo.-Fr.) vor Veranstaltungsbeginn sowie bei Nichterscheinen werden die vollen Kosten der ursprünglichen Planung in Rechnung gestellt.

Maßgebend ist jeweils der Eingang der Absage beim Besucherzentrum. Stornierungen müssen in Textform erfolgen und können wirksam ausschließlich an **visitors.steel@thyssenkrupp.com** gesendet werden. Die Stornierung ist nach wirksamem Zugang beim Besucherzentrum unwiderruflich.

Zahlungsmodalitäten

Sie erhalten im Nachgang der Werkstour eine Rechnung an die uns angegebene Rechnungsanschrift.

Sicherheits-/Kleidungshinweise

Bitte **beachten** Sie die separat ausgewiesenen **Sicherheits- und Kleidungshinweise**.

Das Besucherzentrum behält sich vor, Besucher, die diese **Hinweise nicht befolgen, von der Werksbesichtigung auszuschließen**.

Transfer

Das Besucherzentrum führt die Werkstouren im **werkseigenen Bus** durch. Fremdbusse sind nicht gestattet.

Programmablauf

Wir behalten uns vor, am Besuchstag den **Programmablauf kurzfristig**, aus betrieblichen Gründen oder aufgrund der aktuellen Witterungsbedingungen, zu **ändern**. Bitte beachten Sie, dass wir ein produzierender Betrieb sind. Seitens des Besucherzentrums kann auf aktuelle Produktionsprozesse kein Einfluss genommen werden. Sie haben somit keinen Anspruch darauf, das Besichtigen laufender Produktionsprozesse einzufordern.

Equipment

Sie **erhalten** am Besuchstag die für Besuchergruppen **notwendige Schutzausrüstung** (u.a. Helm, Brille, Gehörschutz). Die bei der Werksbesichtigung leihweise ausgegebene Führungsfunkanlage (Empfänger und Kopfhörer) sowie die persönliche Schutzausrüstung müssen abschließend **vollständig an das Besucherzentrum zurückgegeben werden**. Fehlendes bzw. mutwillig zerstörtes Equipment stellen wir zusätzlich in Rechnung.

Datenschutz

Die zur Durchführung der Werksbesichtigung erforderlichen personenbezogenen Daten werden von der thyssenkrupp Steel Europe AG unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (insb. Europäische Datenschutzgrundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz - neu und Telemediengesetz) erhoben und verarbeitet.

Juli 2024