thyssenkrupp

Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Werkstouren

Teilnahmezahl/-liste

Die Mindestteilnahmezahl für eine Werkstour liegt bei 5 Personen, die maximale Teilnahmezahl beträgt 25 Personen. Die bei Buchung und in der Buchungsbestätigung **angegebene Teilnahmezahl ist verbindlich,** eine nachträgliche Änderung ist nur im nachfolgenden Rahmen möglich:

Eine **nachträgliche Veränderung der Gruppengröße ist dem Besuchercentrum mitzuteilen.** Eine nachträgliche Unterschreitung der Mindestteilnahmezahl von 5 oder Überschreitung der zulässigen Maximalteilnahmezahl von 25 Personen ist nicht möglich.

Bei einer ursprünglich angegebenen Gruppengröße von 25 Personen ist eine nachträgliche **Reduzierung der Gruppengröße auf unter 20 Personen nur bis zu 10 Werktage (Mo.-Fr.) vor Besuchstermin kostenfrei möglich**. Bei einer ebensolchen Reduzierung zu einem späteren Zeitpunkt wird dies als Teilstornierung gewertet und löst die unter Abschnitt „Verspätung und Stornierung“ genannten Stornierungsgebühren aus. Der Abschnitt „Verspätung und Stornierung“ findet in diesem Fall entsprechende Anwendung.
Eine nachträgliche Erhöhung der Teilnahmezahl ist nur im Einzelfall unter Rücksprache mit dem Besuchercentrum möglich und kann Auswirkungen auf den Tour-Preis haben.

Sollte die Zahl der Teilnehmenden am Besuchstag über der zuvor abgestimmten Anzahl liegen, behalten wir uns vor, **nicht angemeldete Personen** von der Werkstour **auszuschließen**. Sollte die tatsächliche Teilnahmezahl am Besuchstag unter der zuvor abgestimmten Anzahl liegen, werden dennoch die vollen Kosten der ursprünglichen Planung erhoben.

Sie erhalten vor der Werkstour einen Link zur Erstellung einer **Teilnahmeliste**. Bitte füllen Sie diese bis **drei Werktage** (Mo - Fr) vor Besuchstag wahrheitsgemäß und vollständig aus. Aus Gründen der Werksicherheit ist die Angabe von Vorname, Nachname und Geburtsdatum aller teilnehmenden Personen zwingend erforderlich.

Verspätung und Stornierung

Bitte erscheinen Sie **pünktlich** zum vereinbarten Termin, da sonst die Führung gekürzt werden muss. In Notfällen und bei **Verzögerungen** am Besuchstag informieren Sie uns bitte unverzüglich unter Tel. +49 203 52-24425.

Die Werksbesichtigung kann zu den gebuchten Konditionen bis spätestens 10 Werktage (Mo.-Fr.) vor dem Besuchstermin kostenfrei storniert werden. Für Stornierungen, die bis spätestens 3 Werktage (Mo.-Fr.) vor dem Besuchstermin beim Besuchercentrum eingehen, werden 90 % der Kosten der ursprünglichen Planung in Rechnung gestellt. Bei Stornierungen innerhalb der letzten

3 Werktage (Mo.-Fr.) vor Veranstaltungsbeginn sowie bei Nichterscheinen werden die vollen Kosten der ursprünglichen Planung in Rechnung gestellt.
Maßgebend ist jeweils der Eingang der Absage beim Besuchercentrum. Stornierungen müssen in Textform erfolgen und können wirksam ausschließlich an **visitors.steel@thyssenkrupp-steel.com** gesendet werden. Die Stornierung ist nach wirksamem Zugang beim Besuchercentrum unwiderruflich.

Zahlungsmodalitäten

Sie erhalten im Nachgang der Werkstour eine Rechnung an die uns angegebene Rechnungsanschrift.

Sicherheits-/Kleidungshinweise

Bitte beachten Sie die separat ausgewiesenen **Sicherheits- und Kleidungshinweise**.
Das Besuchercentrum behält sich vor, Besucher, die diese **Hinweise nicht befolgen, von der Werksbesichtigung auszuschließen**.

Transfer

Der Transfer auf dem Werksgelände erfolgt in einem Bus. Die **Nutzung eines eigenen Busses ist möglich (Gastbus)**. Dies muss in der **Buchung** angegeben werden. Folgende **Sicherheits-Vorgaben** sind einzuhalten: Nicht gestattet sind Linien-/Gelenkbusse, Doppeldeckerbusse und Busse mit einer Höhe von über 3,80 Meter. Sitze sollten in Fahrtrichtung ausgerichtet sein. Zusätzlichen Sitzplatz für Guide gewährleisten. Empfehlungen: unbedruckte/ nicht getönte Seitenfenster, Lenk- und Pausenzeiten des Busunternehmens beachten.

Programmablauf

Wir behalten uns vor, am Besuchstag den **Programmablauf kurzfristig**, aus betrieblichen Gründen oder aufgrund der aktuellen Witterungsbedingungen, zu **ändern**. Bitte beachten Sie, dass wir ein produzierender Betrieb sind. Seitens des Besuchercentrums kann auf aktuelle Produktionsprozesse kein Einfluss genommen werden. Sie haben somit keinen Anspruch darauf, das Besichtigen laufender Produktionsprozesse einzufordern.

Equipment

Sie **erhalten** am Besuchstag die für Besuchergruppen **notwendige Schutzausrüstung** (u.a. Helm, Brille, Gehörschutz). Die bei der Werksbesichtigung leihweise ausgegebene Führungsfunkanlage (Empfänger und Kopfhörer) sowie die persönliche Schutzausrüstung müssen abschließend **vollständig an das Besuchercentrum zurückgegeben werden**. Fehlendes bzw. mutwillig zerstörtes Equipment stellen wir zusätzlich in Rechnung.

Datenschutz

Die zur Durchführung der Werksbesichtigung erforderlichen personenbezogenen Daten werden von der thyssenkrupp Steel Europe AG unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen (insb. Europäische Datenschutzgrundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz - neu und Telemediengesetz) erhoben und verarbeitet.