

Qualitätspolitik der thyssenkrupp Steel Logistics GmbH

Die Erfüllung der Anforderungen unserer internen und externen Kunden sind elementar. Dies umfasst sowohl die Qualität und Performance der Prozesse und Dienstleistungen als auch die Form der Zusammenarbeit und unsere Werte.

Mit unserer Qualitätspolitik formulieren wir die folgenden Grundsätze:

Unser Qualitätsziel - Ausgezeichnete Kundenzufriedenheit bei hoher Wirtschaftlichkeit

Die Zufriedenheit unserer Kunden entscheidet über den Erfolg unserer Prozesse und Dienstleistungen und folglich über die Zukunft unseres Unternehmens. Daher bildet die Erfüllung der internen und externen (Kunden-)Anforderungen die Grundlage für unser Handeln. Um bei ausgezeichneter Kundenzufriedenheit gleichzeitig eine hohe Wirtschaftlichkeit zu erreichen, müssen Fehler und Risiken nachhaltig reduziert bzw. vermieden werden. Je frühzeitiger wir Fehler und Risiken erkennen, abstellen und aus diesen lernen, desto wirtschaftlicher können wir handeln.

Unser Anspruch – Innovation und kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen und Prozesse

Die Anforderungen an unsere Dienstleistungen und Prozesse steigen stetig. Wir begegnen den wachsenden Herausforderungen mit kontinuierlicher Verbesserung der Prozesse sowie der Entwicklung neuer Logistikprozesse und -dienstleistungen. Auf Basis unserer standardisierten Prozesse ermitteln wir die Fehlerursachen und setzen die daraus abgeleiteten Abstellmaßnahmen wirksam um. Diesen Anspruch richten wir auch an unsere Lieferanten und Dienstleister. Dadurch stellen wir eine fortlaufende Weiterentwicklung des Qualitätsniveaus und der Lieferfähigkeit über die komplette Wertschöpfungskette sicher.

Unser Grundsatz – Wir alle sind für die Qualität unserer Tätigkeiten verantwortlich

Unsere klar definierten Ziele, Prozesse und Standards sind die Grundlage für ein einheitliches Qualitätsverständnis und ein gemeinsames Qualitätsbewusstsein über alle Ebenen und Funktionen.

Unsere Zukunft – Ressourcenschonendes Handeln

Mit qualitätsorientiertem Handeln und durch die Vermeidung von Fehlern und Verschwendung leisten wir unseren Beitrag für ein ressourcenschonendes Handeln.

Unsere Werte – Gemeinsame Werte sind die Grundlage unserer Zusammenarbeit

Wir fordern und fördern ein qualitätsorientiertes Handeln, indem wir unsere Mitarbeitenden bestmöglich qualifizieren sowie motivieren. Die Gesundheit und Unversehrtheit haben dabei immer oberste Priorität. Dabei respektieren wir kulturelle Unterschiede und pflegen eine vertrauensvolle, wertschätzende und offene Kommunikation mit Kunden, Mitarbeitenden und Geschäftspartnern.

Duisburg, im August 2026



Matthias Beughold
Geschäftsführer



Dr. Ulf Gebel
Geschäftsführer



Teresa Rygielski
Geschäftsführerin